

Technické parametry služeb elektronických komunikací

Provozovatel sítě Cznet.cz: Jiří Doležal, Na Slovance 1130/6, 182 00 Praha 8 - Libeň, IČ: 66028990 DIČ: CZ7602240118, ČTÚ: 1280 (dále jen „Poskytovatel“)

Internet:

Počítač: OS Windows XP a novější, MAC OS 10 a novější, Linux, web prohlížeč Chrome, IE, Safari

Síťové rozhraní v počítači: podpora TCP/IP v4, Wi-Fi, LAN Ethernet

PON FTTH: modem dodávaný poskytovatelem se zdrojem neviditelného laserového záření

Dostupnost cílů v síti internet: poskytovatel negarantuje dostupnost služby ke všem cílovým serverům a službám v síti internet. Garance poskytovatele je vymezena pouze na vlastní síť.

Garance rychlosti internetu: poskytovatel garantuje rychlost připojení k internetu a samotné rychlosti uvádí:

- Minimální garantovaná rychlost
- Minimální provozní rychlost
- Obvyklá rychlost
- Maximální rychlost

Výše uvedené rychlosti připojení jsou uvedené v tabulce na konci tohoto dokumentu a na www.cznet.cz

Televize:

Počítač: OS Windows XP a novější, MAC OS 10 a novější, Linux, web prohlížeč Chrome, IE, Safari

Set-top box: Arris 1113, nebo jiný z nabídky poskytovatele + rozhraní HDMI v televizi účastníka

Telefon, tablet: systém IOS, Android

Televize: seznam podporovaných televizí pro sledování přes vestavěnou aplikaci je na www.cznet.cz

Rychlost internetu pro využívání televize: 5 Mbit SD kanály, 20 Mbit HD kanály, 30 Mbit UHD kanály, nebo dle aktuálních informací na www.cznet.cz

Veřejná IP adresa:

Je adresa IPv4, která je poskytována ke službě připojení k internetu. Přiřazená adresa je překládána pomocí NAT 1:1 na hraničním routeru poskytovatele a směrována na vnitřní adresu účastníka.

Omezení služeb: poskytovatel může provádět údržbu své sítě a tím může dojít k omezení poskytovaných služeb. Časové okno nepravidelné údržby je každé pondělí 01-06 hod. Doba omezení služeb z důvodu údržby není započítávána do doby pro výpočet úrovně kvality.

Parametry služeb: pokud není samostatnou smlouvou ujednáno jinak, všechny poskytované služby jsou garantované s dostupností 94% času za rok.

Dostupnost služeb: služby jsou dostupné 24 hodin denně a 365 dní v roce.

Rychlosti internetu:

Technologie	Směr přenosu	Maximální	Běžná	Minimální	Garantovaná
Optický kabel	stahování	1000 Mbit/s	800 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
	odesílání	1000 Mbit/s	800 Mbit/s	100 Mbit/s	1 Mbit/s
Metalický kabel	stahování	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
	odesílání	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s	1 Mbit/s
Docsis modem	stahování	800 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
	odesílání	100 Mbit/s	60 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
HCNA modem	stahování	100 Mbit/s	60 Mbit/s	20 Mbit/s	10 Mbit/s
	odesílání	100 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s	1 Mbit/s
Bezdrátové Airmax	stahování	300 Mbit/s	60 Mbit/s	20 Mbit/s	10 Mbit/s
	odesílání	300 Mbit/s	5 Mbit/s	2 Mbit/s	1 Mbit/s
Bezdrátové PRO20	stahování	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
	odesílání	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
Bezdrátové PRO50	stahování	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
	odesílání	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
Bezdrátové PRO100	stahování	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s
	odesílání	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Bezdrátové PRO200	stahování	200 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s
	odesílání	200 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s