

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

Účinné od 1.4.2020

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky, za nichž provozovatel sítě elektronických komunikací Cznet.cz, Jiří Doležal, se sídlem Praha 8, Na Slovance 1130/6, PSČ 182 00, IČ: 66028990 (dále jen „poskytovatel“), poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací a související služby (dále jen „služby“) účastníkům a uživatelům pod obchodní značkou „CZNET“. Tyto Všeobecné podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a účastníkem, nebo uživatelem (dále jen „smlouva“).
- 1.2 Všeobecné podmínky, objednávky, ceníky, technické parametry a podmínky služeb, dodatky ke smlouvám, nebo další případná smluvní ujednání mezi smluvními stranami tvoří nedílnou součást smlouvy (dále jen „smluvní podmínky“).

2. Definice pojmů

- 2.1 Účastník - je soukromá, nebo právnická osoba, která žádá, nebo už využívá služeb poskytovatele na základě podepsané smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel – je provozovatel sítě elektronických komunikací Cznet.cz, Jiří Doležal, se sídlem Praha 8, Na Slovance 1130/6, PSČ 182 00, IČ: 66028990
- 2.3 Služba – je služba elektronických komunikací poskytována Poskytovatelem. Zejména se jedná o službu poskytování přístupu k síti internet, digitální televize, hlasové volání, služby přenosu dat, apod.
- 2.4 Začátek poskytování služeb – pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, dnem začátku poskytování služeb, je den podpisu smlouvy.
- 2.5 Síť – je veřejná síť elektronických komunikací ve smyslu §2 písm. e) ZoEK, jejichž prostřednictvím je poskytována služba elektronických komunikací.
- 2.6 Zákaznické centrum – je kontaktní místo Poskytovatele dostupné na tel. číslech uvedených na www.cznet.cz v sekci kontakty, nebo na korespondenční adrese: Cznet s.r.o., Pod Vodárenskou věží 271/2, 182 00 Praha 8.
- 2.7 Technická podpora – je kontaktní místo Poskytovatele dostupné přes kontaktní e-mail: tech@cznet.cz, tel. čísla +420 226 517 200, nebo na dalších tel. číslech uvedených na www.cznet.cz v sekci kontakty, sloužící zejména k řešení závad, poruch a dotazů účastníka.
- 2.8 Porucha – je závada na objednaných službách Účastníka, které mu je nedovolují částečně, nebo plně využívat.
- 2.9 Minimální zaručená úroveň kvality služeb – je garance Poskytovatele a jeho poskytovaných služeb. Dostupnost služeb a minimální zaručená měsíční dostupnost služeb je 94%, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem dohodnuto jinak. Dostupnost služeb se vypočítává poměrem doby, mezi kterým je služba Uživateli bez poruch dostupná a délky jednoho kalendářního měsíce vyjádřená v procentech (celkový počet hodin v kalendářním měsíci – počet hodin v měsíci, po které trvala porucha x 100: počet hodin v kalendářním měsíci).
- 2.10 Předávací místo – je fyzické místo, ve kterém poskytovatel poskytuje a předává účastníkovi služby. Předávacím místem se zejména rozumí poslední aktivní, nebo pasivní část sítě ve vlastnictví poskytovatele, nejbliže k zákazníkovi směrem od poskytovatele.
- 2.11 Předávací rozhraní – je technické zařízení, nebo část sítě elektronických komunikací ve vlastnictví poskytovatele, umístěné v předávacím místě. Zejména se jedná o: router, switch, patch panel, datová zásuvka, datový kabel, bezdrátové zařízení, svorkovnice, PoE adapter, apod.
- 2.12 Koncové zařízení – je technické, elektronické komunikační zařízení sloužící k poskytování služeb poskytovatele.
- 2.13 Zařízení Poskytovatele – je zařízení určené k distribuci telekomunikačních služeb Poskytovatele, nebo jeho příslušenství.
- 2.14 Zřizovací poplatek – je jednorázový nevratný poplatek účtovaný při uzavření Účastnické smlouvy, nebo při instalaci zařízení služby. Tento poplatek je vždy uvedený v Účastnické smlouvě, nebo v předávacím protokolu a je k němu vystaven daňový doklad.
- 2.15 Aktivační poplatek – je jednorázový nevratný poplatek účtovaný při uzavření Účastnické smlouvy, nebo při instalaci za aktivaci zařízení, které slouží k užívání služby a za její zprovoznění. Tento poplatek je vždy uvedený v Účastnické smlouvě, nebo v předávacím protokolu a je k němu vystaven daňový doklad.
- 2.16 Heslo – je tajná kombinace čísel a/nebo písmen, přidělené Poskytovatelem. Heslo slouží k autorizaci požadavků na změny vybraných objednaných služeb, komunikaci s poskytovatelem, objednavce vybraných služeb. Heslo je uvedeno na Účastnické smlouvě. Každý, kdo použije toto heslo v komunikaci s Poskytovatelem, je pokládán za účastníka, nebo jeho oprávněného zástupce, proto je dobré si toto heslo po podpisu účastnické smlouvy změnit v Klientské aplikaci. Na místo použití Hesla je možné provádět výše uvedené úkony osobně, na Zákaznickém centru Poskytovatele, po předložení dokladů totožnosti. Účastník bere na vědomí, že přidělené přístupové údaje, zejména heslo je povinen chránit proti zneužití a je za něj plně odpovědný.
- 2.17 Klientská aplikace – je webový portál určený pro účastníky služeb poskytovatele kde najdou informace o vyúčtování, všechny vystavené faktury za objednané služby apod. Přístup do Klientské aplikace je na adrese: <http://zakaznik.cznet.cz/> a dále po vložení zákaznického čísla a hesla. Oba tyto údaje jsou uvedeny v účastnické smlouvě.
- 2.18 Karta účastníka – jsou interní uložené informace Poskytovatele, které zejména obsahují fakturační a osobní údaje o Účastníkovi. Některé údaje jako je email, kontaktní telefon, nebo doručovací adresa si může Účastník sám změnit pomocí přístupu do Klientské aplikace. Poskytovatel má za to, že veškeré údaje v Kartě účastníka jsou pravdivé.



- 2.19 Smluvní dokumenty – nedílnou součástí smlouvy jsou: tyto VOP, účastnická smlouva, objednávka služeb, ceníky, předávací protokoly, provozní podmínky, zásady zpracování osobních údajů.
- 2.20 Změny služeb – je možné provádět písemnou formou s podpisem účastníka, osobně s ověřením dokladu totožnosti, telefonicky po ověření Heslem, nebo elektronicky přes Klientskou aplikaci s autorizací Hesla.
- 2.21 Vyšší moc - se rozumí nepředvídatelné a neodvratitelné okolnosti a události bránící dočasně nebo trvale dodání objednaných služeb a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo její následky danou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za zásah Vyšší moci jsou považovány zejména případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, války a živelné katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro plnění smluvní strany.
- 2.22 ZoEK – je zákon o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterým se řídí poskytování služeb elektronických komunikací a smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

(i) Poskytovatel je oprávněn a povinen

- 3.1 Uvést do Účastnické smlouvy, nebo předávacího protokolu veškeré informace, které jsou nutné k provozu objednaných služeb.
- 3.2 Zřídit a poskytovat Účastníkovi objednané služby v souladu s Účastnickou smlouvou, VOP, parametry služeb;
- 3.3 Bez zbytečného odkladu odstraňovat případné poruchy a závady na své Síti. Udržovat svoji Síť v provozním a technickém stavu tak, aby byly veškeré Účastníkem objednané služby v souladu s parametry uvedenými v Účastnické smlouvě, VOP, Ceníku, nebo v ZoEK.
- 3.4 Informovat Účastníka o změně Smlouvy, Smluvních podmínek služeb a VOP nejméně 1 měsíc před účinností těchto změn.
- 3.5 Informovat Účastníka o jeho právu vypovědět Účastnickou smlouvu, nebo Specifikaci ke dni vstoupení v platnost změn dle bodu 3.4, tohoto článku, pokud by tyto změny vedly ke zhoršení postavení Účastníka a nebyli Účastníkem akceptovány. Toto se nevztahuje na změny vyvolané změnou platných právních předpisů, nebo rozhodnutí příslušného správního orgánu.
- 3.6 Vystavovat vyúčtování za objednané služby Účastníka v daném období a toto vyúčtování umístit do Klientské aplikace, odkud si jej může Účastník stáhnout, nebo jej zaslat emailem na adresu uvedenou v kartě Účastníka. Na vyúčtování uvádět veškeré náležitosti dle § 28 Zákona o dani z přidané hodnoty.
- 3.7 Měnit parametry své sítě za účelem řádného poskytování svých služeb, včetně změn přístupových údajů TCP/IP účastníka a Koncového zařízení.
- 3.8 Přerušit, nebo omezit poskytování Služeb Účastníkovi, jestliže vlivem jeho jednání by mohlo dojít k poškození Sítě Poskytovatele, ohrozit bezpečnost provozu služeb Poskytovatele, nebo by bylo v rozporu se Smluvními dokumenty, nebo jinými právními předpisy.
- 3.9 Omezit, nebo přerušit poskytování Služby, pokud je Účastník v prodlení se zaplacením ceny za příslušnou Službu i poté, co byl Poskytovatelem vyzván k náhradnímu termínu zaplacení. Účastník je povinen hradit za veškeré náklady Poskytovatele spojené se zasláním upozornění na vyzvání dle Ceníku.
- 3.10 V případě opakovaného prodlení zaplacení vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
- 3.11 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb nebo omezit účastníkovi přístup k objednaným službám, dozví-li se, že účastník objednané služby užívá v rozporu se smluvními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy či v rozporu s dobrými mravy a účastník v tomto jednání pokračuje i po předcházejícím upozornění.
- 3.12 Poskytovatel poskytování služby na žádost účastníka služby obnoví, jestliže důvod přerušení či omezení poskytování služby pomine. Obnovené poskytování služby může být podmíněno zaplacením manipulačního poplatku, nebo nákladů Poskytovatele s dohledáním Závady, kterou Účastník způsobí svým jednáním. Jeho výši stanoví Ceník.
- 3.13 Odmítnout uzavření Smluvních dokumentů s Účastníkem, nebo zájemcem o služby, pokud je v prodlení s úhradou vyúčtování za objednané služby, má u Poskytovatele jakoukoliv pohledávku, je veden v databázi neplatičů, vstoupil do likvidace, nebo probíhá proti němu insolvenční řízení.
- 3.14 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby (podle § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk nebo jiné ztráty Účastníka.
- 3.15 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv a dat Účastníka.
- 3.16 Poskytovatel je oprávněn upravit, nebo změnit programovou skladbu služeb převzatého televizního vysílání, zejména u služby IPTV televize z důvodů změn u dodavatelů těchto služeb, zejména vlastníků autorských práv.
- 3.17 Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch a závad, pokud k těmto stavům došlo následkem neoprávněného, nebo neodborného zacházení Účastníka. Za poruchu se považuje stav, který způsobí omezení, nebo nefunkčnost poskytovaných služeb.
- 3.18 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat zájemci o služby marný výjezd technického pracovníka dle ceníku, pokud si zájemce objedná návštěvu technického pracovníka Poskytovatele za účelem technického průzkumu a tuto návštěvu u Poskytovatele zruší v době kratší než 24 hodin před dohodnutým termínem, nebo nebude v dohodnutém čase přítomen v místě budoucího, nebo současného odběru služeb.
- 3.19 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi marný výjezd technického pracovníka dle ceníku, pokud si Účastník objedná návštěvu technického pracovníka Poskytovatele za účelem odstranění poruchy, servisu apod. a tuto návštěvu zruší v době kratší než 24 hodin před dohodnutým termínem, nebo nebude přítomen, nebo porucha nebude na straně Poskytovatele.

(ii) Účastník je oprávněn a povinen

- 3.20 Účastník se zavazuje užívat službu v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005Sb., o elektronických komunikacích.

Stránka 2 z 5



- 3.21 Účastník je povinen přijmout taková opatření, která povedou k jeho ochraně přenášených dat a to např. kódováním, nebo šifrováním, způsobem zachování kompatibility se Sítí Poskytovatele.
- 3.22 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel mu bude účtovat ceny dle Smlouvy a platného ceníku.
- 3.23 Účastník je povinen si před uzavřením smlouvy zajistit souhlas vlastníka (správce) nemovitosti oprávněného k vydávání stanoviska k provedení nezbytných úprav za účelem zřízení služby pro Účastníka v souladu s příslušnými ustanoveními § 104 zák. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění a zajištění nerušených provozních podmínek jako je napájení zařízení zdrojem elektrické energie, ochrana proti vnějším vlivům, ochrana proti odcizení.
- 3.24 Účastník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace Koncového zařízení, nebo jiné zapůjčené technologie Poskytovatele.
- 3.25 Připojení k Síti Poskytovatele pomocí jiných zařízení než zařízení schválených a otestovaných Poskytovatelem je výhradně na vlastní zodpovědnost Účastníka. Seznam zařízení je uveden na www.cznet.cz, sekci technická podpora, pod označením „podporována zařízení“.
- 3.26 Účastník je povinen kdykoliv a bez omezení zajistit Poskytovateli, nebo jeho pověřeným osobám přístup do míst, v němž se nachází instalované telekomunikační, nebo koncové zařízení Poskytovatele a to za účelem kontroly stavu, oprav, údržby, nebo modernizace a to ať již má sám k danému místu vlastnické, či jiné právo. Účastník tímto uděluje Poskytovateli souhlas s případným přiměřeným překonání překážek nutných k přístupu k jeho zařízení a prohlašuje, že případné následky tohoto postupu nejsou škodou.
- 3.27 Účastník poskytuje potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje zaměstnancům Poskytovatele nebo jeho smluvním partnerům skrytá silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná zařízení či vedení.
- 3.28 Účastník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli na uvedených kontaktech Poskytovatele veškeré závady vzniklé na zařízeních veřejné komunikační sítě Poskytovatele včetně Koncového zařízení, nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.
- 3.29 Účastník odpovídá za škodu způsobenou na majetku Poskytovatele, který mu byl v rámci poskytované služby Poskytovatelem řádně předán a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 3.30 Přerušení poskytování služeb z důvodů na straně Účastníka, nezbavuje Účastníka povinnosti platit úhradu za poskytované služby v plné výši.
- 3.31 Účastník se zavazuje na své náklady si zajistit, nebo bezplatně zajišťovat elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz telekomunikačního, nebo koncového zařízení Poskytovatele.
- 3.32 Účastník je povinen písemně informovat Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů, kontaktních údajů anebo doručovací adresy.
- 3.33 Účastník souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z pohledávek po lhůtě splatnosti za poskytnutou službu ve prospěch třetích osob.
- 3.34 Účastník se zavazuje užívat poskytované služby výlučně pro své osobní potřeby. Účastník není oprávněn umožnit využívání poskytovaných služeb třetím osobám, vyjma osob, které s účastníkem sdílejí společnou domácnost. Nedodržení tohoto závazku má charakter porušení zákona a jako takové je sjednání nápravy vymahatelné soudní cestou. Účastník na sebe bere veškerou trestněprávní odpovědnost. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši až 15.000,-Kč za každý jednotlivý případ a odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Účastník nese odpovědnost za škody vzniklé z důsledku neoprávněného využívání služby třetími osobami a tyto škody nejsou kryty nárokem na smluvní pokutu.
- 3.35 V případě vady na dodávané službě (porucha, přerušení provozu, snížená kvalita apod.) je Účastník povinen prokazatelným způsobem oznámit tuto skutečnost Poskytovateli v souladu se smlouvou, VOP, nebo provozním řádem pro poskytovanou službu.
- 3.36 Účastník není oprávněn přetěžovat, nebo narušovat integritu sítě Poskytovatele např. tím, že bude ohrožovat bezpečnost a integritu třetích osob, užívá služby v rozporu s dobrými mravy, přetěžuje síť více jak 200 spojeními současně apod. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn přijmout opatření, včetně omezení, nebo odpojení Účastníka.
- 3.37 Účastník není oprávněn využívat autorská práva provozovatelů televizního vysílání, zejména IPTV televize apod. Účastník je povinen využívat tyto služby jen pro své vlastní účely.

4. Platební podmínky, vyúčtování a ceny za služby

- 4.1 Účastník je povinen platit za poskytnuté služby, jejichž výše je uvedena ve smlouvě.
- 4.2 Ceny za služby jsou účtovány ode dne účinnosti smlouvy. Začátek účtování služeb může být i od jiného termínu, pokud je toto uvedeno ve smlouvě.
- 4.3 Vyúčtování služeb Poskytovatel provádí k 1. kalendářnímu dni v měsíci, pokud nebyl ve smlouvě dohodnut jiný termín. Vyúčtování obsahuje ceny za všechny služby, případně za objednané zboží a služby třetích stran. Poskytovatel je oprávněn v aktuálním vyúčtování vyúčtovat i ceny za objednané, nebo poskytnuté služby, které nebyly zahrnuty v předchozích vyúčtování. Vyúčtování je poskytováno v elektronické podobě a je umístěno v Klientské aplikaci. Poskytovatel je taktéž oprávněn zasílat vyúčtování emailem na emailovou adresu Účastníka, která je uvedena v Kartě účastníka, nebo která je uvedena ve smlouvě.
- 4.4 Pokud není ve smlouvě, nebo v těchto VOP uvedeno jinak, je veškeré vyúčtování splatné 15. den v daném kalendářním měsíci, nebo 14 dnů ode dne doručení vyúčtování. Za doručení vyúčtování se má jeho vystavení Poskytovatelem a umístění do Klientské aplikace, nebo zaslání na e-mail Účastníka uvedený na smlouvě.
- 4.5 Uhrazením vyúčtování za objednané služby se rozumí připsání celkové výše ceny za služby na bankovní účet Poskytovatele, včetně uvedení správného variabilního symbolu platby. V případě uvedení nesprávného variabilního symbolu platby, se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli náklady spojené s dohledáním platby dle ceníku. V případě částečné úhrady za vyúčtování bude tato částka použita přednostně k započtení nákladů Poskytovatele na dohledání platby, nebo na pohledávky vůči Účastníkovi s čímž Účastník výslovně souhlasí.



- 4.6 V případě jakéhokoliv nedoplatku, nebo částečné úhrady za služby, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit, nebo přerušit veškeré služby a požadovat po něm smluvní pokutu dle ceníku.
- 4.7 V případě prodlení účastníka s uhrazením Vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu dle ceníku a úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení. V případě prodlení s uhrazením vyúčtování o více jak 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč.
- 4.8 Poskytovatel je oprávněn použít na pokrytí pohledávek a nedoplatků Účastníka Vratnou zálohu, nebo došlou platbu Účastníka. V případě, že dojde k poklesu výše Vratné zálohy, je Účastník povinen na výzvu Poskytovatele doplatit rozdíl původní výše a aktuální výše Vratné zálohy. V případě, že nedojde ze strany Účastníka k doplacení Vratné zálohy, je Poskytovatel oprávněn omezit Účastníkovi jeho služby.
- 4.9 Účastník není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele započíst proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny služeb, její části či zálohy na ní, žádnou pohledávku či její část za Poskytovatelem, již je věřitelem.

5. Reklamacce

- 5.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na objednané služby, nebo na vyúčtování ceny. Reklamacce probíhají dle těchto VOP a jsou podávány písemně, na adrese Zákaznického centra. Účastník může použít formulář pro reklamacce, který je k dispozici na www.cznet.cz v sekci dokumenty.
- 5.2 Reklamacce musí obsahovat zejména: identifikační údaje účastníka, číslo Smluvní dokumentace, popis reklamované služby, nebo důvody reklamace vyúčtování s uvedením čísla vyúčtování (faktury).
- 5.3 Účastník je povinen uplatnit reklamaci bez odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení vyúčtování, nebo poruchy, jinak nárok na reklamaci zaniká.
- 5.4 Reklamaci vyřizuje Poskytovatel bez zbytečného odkladu a o jejím výsledku bude informovat Účastníka nejdéle do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. V případě, že vyřízení reklamace podléhá projednání se zahraničním dodavatelem, nebo provozovatelem, je reklamace vyřizována do 2 měsíců od jejího doručení. Reklamacce se vyřizuje písemně.
- 5.5 Podání reklamace nemá odkladný účinek a Účastníka nezbavuje povinnosti uhradit reklamovanou cenu a vyúčtování za objednané služby v plné výši.
- 5.6 Poskytovatel má právo Účastníkovi vyúčtovat veškeré marné náklady spojené s vyřizováním neoprávněné reklamace, pokud se prokáže, že k vadnému plnění došlo v důsledku porušení smlouvy, VOP, ZoEK, nebo nenastalo vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek smlouvy ze strany účastníka.

6. Kvalita služeb

- 6.1 Poskytovatel poskytuje každému Účastníkovi garantované služby pomocí minimální zaručené úrovně kvality služeb. Přehled technických parametrů služeb jsou uvedeny na www.cznet.cz.

7. Smlouva, ukončení, odstoupení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud není smlouvou dohodnuto jinak.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejméně však na dobu trvání, která je v ní uvedena.
- 7.3 V průběhu smluvního vztahu je možné rozsah objednaných služeb rozšířit dohodou smluvních stran. Není-li oběma stranami sjednáno jinak, nabude taková změna účinnosti k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce po uzavření dohody o změně smlouvy. Pro objednání některých služeb a kombinací služeb může být požadováno uzavření nové nebo další smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy nebo návrhu na změnu smlouvy spočívající v rozšíření poskytovaných služeb, pokud je účastník v prodlení se splněním některého ze svých závazků vůči poskytovateli, a to i tehdy, nejedná-li se o závazek z téže Smlouvy, nebo je účastník vedený jako dlužník v některé z databází dlužníků třetích stran. Poskytovatel je oprávněn odepřít uzavření smlouvy nebo odmítnout návrh na změnu smlouvy spočívající v rozšíření poskytovaných služeb též z technických nebo provozních důvodů.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu §122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je Poskytovatel současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění. Dále je možné od smlouvy odstoupit z důvodů porušování povinností Účastníka. Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně dvou nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď Poskytovatele platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno. Taktéž je možné odstoupit od smlouvy z důvodů překážky plnění, kdy další poskytování Služeb nelze od Poskytovatele z technických, provozních, nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.
- 7.6 Účastník je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodů vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 30 dní, která začíná běžet následující den po písemném doručení výpovědi poskytovateli. Pokud není účastník spotřebitel, může být délka výpovědní doby upravena smlouvou. Výpověď je možné podat písemně, vyplněním formuláře na www.cznet.cz a odesláním na adresu zákaznického centra poskytovatele. Z důvodu prokazatelnosti doručení doporučujeme využít služeb České pošty a doporučeného dopisu.



- 7.7 Je-li účastník spotřebitel, nebo podnikající fyzická osoba a dojde-li do třech měsíců od začátku účinnosti smlouvy k jejímu ukončení před uplynutím minimální sjednané doby jejího trvání, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši jedné dvacetiny ze součtu všech zbývajících měsíčních plateb, které zbývají do konce minimální sjednané doby jejího trvání.
- 7.8 Je-li účastník právnická osoba a dojde-li k ukončení smlouvy před uplynutím minimální sjednané doby jejího trvání, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši všech zbývajících plateb do konce minimální doby jejího trvání.
- 7.9 Pokud dojde před uplynutím minimální sjednané doby trvání smlouvy k jejímu ukončení a pokud pro její aktivaci bylo nutné zřídit připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele, je poskytovatel oprávněn účastníkovi zpětně vyúčtovat cenu za zařízení, aktivaci a deaktivaci služeb platnou v době jejího uzavření dle ceníku služeb.
- 7.10 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže účastník poskytovateli při uzavírání Smlouvy, příp. při jednání o její změně, sdělí nepravdivé skutečnosti, podstatné skutečnosti zamlčí nebo se pokusí poskytovatele uvést v omyl.
- 7.11 Při uzavření smlouvy distančním způsobem má Účastník, který je spotřebitelem při splnění zákonných předpokladů právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě, je účastník povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny za poskytnuté služby a veškeré náklady spojené s aktivací a zřízením služby dle ceníku poskytovatele, který je uvedený na www.cznet.cz.
- 7.12 Po ukončení smluvního vztahu je Účastník povinen vrátit Poskytovateli nejpozději do 7 dní zapůjčené zařízení a to na adresu Zákaznického centra Poskytovatele uvedeného na www.cznet.cz v sekci kontakty. V případě vrácení poškozeného, nekompletního, nebo opotřebovaného zařízení nad míru jeho běžného opotřebení, nebo v případě nevrácení zapůjčeného zařízení ani po marné výzvě k jeho vrácení, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu do výše ceny zapůjčeného zařízení, která je uvedena v ceníku poskytovatele.
- 7.13 V případě úmrtí účastníka zaniká smluvní vztah dnem smrti účastníka.

8. Řešení sporů

- 8.1 Spory mezi poskytovatelem a účastníkem vyplývající ze Smlouvy řeší v rozsahu své zákonem vymezené působnosti Český telekomunikační úřad. V případě ostatních sporů je účastník oprávněn se obrátit na Českou obchodní inspekci, nebo místně příslušný soud.

9. Závěrečná a přechodná ustanovení

- 9.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právními předpisy České republiky.
- 9.2 Účastník není oprávněn převést, nebo postoupit práva a povinnosti ze smlouvy a VOP na jinou osobu. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu jako celek, nebo jen práva a povinnosti z této smlouvy postoupit na třetí osobu, k čemuž účastník dává svůj výslovný souhlas.
- 9.3 Veškeré písemnosti Poskytovatele jsou Účastníkovi zasílány prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na aktuální adresu uvedenou v Klientské aplikaci, nebo ve Smluvní dokumentaci. Pokud se písemnost nepodaří Účastníkovi na uvedenou adresu doručit, považuje se za doručenu odmítnutím převzetí zásilky Účastníkem nebo marným uplynutím lhůty určené k jejímu vyzvednutí poskytovatelem poštovních nebo kurýrních služeb, i když se o ní Účastník nedozvěděl, nejpozději však jejím vrácením Poskytovateli. Doručování písemností může být prováděno i elektronicky, na emailovou adresu, kterou Účastník uvede do Smluvní dokumentace pro tento účel a jestliže o tento způsob komunikace výslovně požádá. Za okamžik doručení e-mailu se považuje jeho přijetí serverem příjemce.
- 9.4 Účastník si tyto VOP důkladně přečetl a výslovně je ve smyslu §1753 Občanského zákoníku přijímá. Na důkaz toho k nim připojuje svůj podpis u Smluvní dokumentace.
- 9.5 Není-li konkrétně ujednáno jinak, tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2020.

V Praze dne 29.2.2020

Provozovatel sítě Cznet.cz, Jiří Doležal



Účastník, nebo jeho oprávněný zástupce:

